

# ARR – STS Allgemeine Reparaturrichtlinie

## 1 Allgemeines

### 1.1 Nicht gereinigte Geräte

Nicht gereinigte und/oder übelriechende Geräte werden an den Absender retourniert und die Transportkosten gehen zu seinen Lasten. Das Gleiche gilt bei Verdacht auf Einsatz in einem giftigen Medium.

### 1.2 Entsorgung

Die Entsorgung alter Geräte ist kostenlos.

### 1.3 Zwischenlagerung

Nach dem Kostenvoranschlag wird das Gerät maximal 12 Wochen bei der STS AG gelagert. Nach Ablauf dieser Frist wird das Gerät an den Absender retourniert. Die anfallenden Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden.

## 2 Rekalibration

Auf ausdrückliche Bestellung (VART259) werden ältere Geräte rekalibriert. Sollte eine Rekalibration nicht mehr möglich sein, wird ein Kostenvoranschlag unterbreitet.

## 3 Geräte innerhalb Garantiefrist (2 Jahre nach Auslieferung)

### 3.1 Garantiereparatur

Im Garantiefall werden Reparaturen und Ersatzlieferungen kostenlos ausgeführt. Die Transportkosten zurück zum Absender gehen zu Lasten der STS AG.

### 3.2 Umbauten

Umbauten werden nur innerhalb der Garantiefrist und bei vorhandenem Angebot der STS AG ausgeführt. Umbauten ohne Preisabsprache werden nicht angenommen und an den Absender retourniert. Die anfallenden Transportkosten werden dem Absender verrechnet.

### 3.3 Analyse

Die Geräte werden bezüglich Fehler und Fehlerursache analysiert. Ist das Gerät einwandfrei oder hat es durch ungeeigneten Einsatz Schaden genommen, wird die Analyse mit netto Kosten verrechnet. Die Summe von Analyse- und Reparaturkosten darf den Neuwert des Gerätes nicht übersteigen.

## 4 Geräte ausserhalb der Garantiefrist

### 4.1 Versand an Kunden

Die anfallenden Transportkosten gehen immer zu Lasten des Kunden.

### 4.2 Analyse

Die Geräte werden bezüglich Fehler und Fehlerursache analysiert. Die Analyse wird bei allen Rücksendungen mit netto Kosten verrechnet. Die Summe von Analyse- und Reparaturkosten darf den Neuwert des Gerätes nicht übersteigen.

### **4.3 Kulanz (Spezialpreis oder kostenlose Reparatur)**

Eine eventuelle Kulanz liegt im Ermessensbereich des jeweiligen Area Sales Manager.

### **4.4 Umbauten ausserhalb der Garantiefrist**

An diesen Geräten werden keine Umbauten vorgenommen.

### **4.5 Datensicherung (Datenlogger)**

Eine Sicherung der Daten erfolgt gegen Verrechnung der netto Kosten. Eine eventuelle Kulanz liegt im Ermessensbereich des jeweiligen Area Sales Manager.

## **5 Geräte älter als 5 Jahre**

Mit Ausnahme der Datenlogger werden Geräte nicht mehr repariert.

## **6 Garantie nach Reparatur**

Auf Garantie-Reparaturen wird keine Garantie-Verlängerung gewährt. Bei bezahlten Reparaturen werden 2 Jahre Garantie auf die ersetzten/reparierten Teile gewährt.