

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

damit wir Sie künftig noch besser beraten können wollen wir Ihre Zufriedenheit wissen.

Bitte unterstützen Sie uns hierbei.

**Bitte Rückfax an: 07031/204 94 20**

**Oder Email: [info-de@stssensors.com](mailto:info-de@stssensors.com)**

**1. Sind Sie mit der Informationspolitik bezgl. Messen und neuen Produkten zufrieden?**

1.1. sehr zufrieden

1.2. durchschnittlich

1.3. unzufrieden

**2. Sind Sie mit der fachlichen Kompetenz unserer Außendienstmitarbeiter zufrieden?**

2.1. sehr zufrieden

2.2. durchschnittlich

2.3. unzufrieden

**3. Wie empfanden Sie die Art und Weise, mit der unser Außendienstmitarbeiter Ihre Anfrage behandelt hat?**

3.1. Professionell und effizient

3.2. Angemessen

3.3. Unangemessen

**4. Sind sie mit der Erreichbarkeit unser Außendienstmitarbeiter bzw. unseres Büros zufrieden?**

4.1. sehr zufrieden

4.2. durchschnittlich

4.3. unzufrieden

**5. Wurden Ihre Fragen beim Gespräch zu Ihrer Zufriedenheit beantwortet und Ihr Problem gelöst?**

- 5.1. Ja, alle**
- 5.3. Nur wenige**
- 5.4. Nein, das Problem wurde nicht gelöst**

**6. Wie würden Sie die Qualität und Zuverlässigkeit der STS beschreiben?**

- 6.1. Exzellent**
- 6.2. Gut**
- 6.4. Unbefriedigend**

**7. Was können wir Ihrer Meinung nach noch verbessern?**

Three empty horizontal bars for providing feedback on improvements.