

GRG - STS Guía general de reparación

1 Información general

Equipo sin limpiar

El equipo sin limpiar y/o maloliente será devuelto al remitente, quien se hará cargo de los gastos de transporte. Lo mismo se aplica si sospechamos, que el equipo estaba siendo usado en un medio venenoso.

Eliminación

La eliminación del equipo viejo es gratuita.

Almacenamiento intermedio

El equipo será almacenado en STS AG por un período máximo de 12 semanas después de que se proponga la estimación del costo. El equipo será devuelto al remitente después de este período. Los gastos de transporte resultantes se cargarán al cliente.

2 Recalibración

Los equipos antiguos se recalibran si se ordena expresamente (VART259). Si una recalibración ya no es posible, se presentará una estimación de costes.

3 El equipo cubierto por la garantía

STS Sensor Technik Sirnach AG ofrece una garantía de 2 años. El período de garantía comienza con la fecha de envío.

Reparaciones en garantía

Si está cubierto por la garantía, las reparaciones y los reemplazos son gratuitos. Los gastos de transporte de vuelta al remitente serán cubiertos por STS AG..

Modificaciones

Las modificaciones se llevan a cabo durante el período de garantía y sólo si son ofrecidas previamente por STS AG. Las modificaciones sin previa discusión del precio no son aceptadas y son devueltas al remitente. Los gastos de transporte resultantes serán cargados al remitente.

Análisis

El equipo es analizado por fallas y causas de fallas. Si el equipo está en buen estado de funcionamiento o si ha sufrido daños por un uso no previsto, se cobrará un costo neto por el análisis. Todos los costos de análisis y reparación no excederán el costo de un equipo nuevo.

4 El equipo más allá del período de garantía

El envío a los clientes

Los gastos de transporte resultantes siempre se cargarán al cliente.

Análisis

El equipo es analizado por fallas y causas de fallas. Se cobra un costo neto por el análisis con todas las devoluciones. Todos los costos de análisis y reparación no excederán el costo de un nuevo equipo.

Buena voluntad (precio especial o reparaciones gratuitas)

La buena voluntad es a discreción del respectivo Gerente de Ventas de Área.

Modificaciones del equipo más allá del período de garantía

Este equipo no será modificado.

Copia de seguridad de los datos (Data logger)

El respaldo de los datos se llevará a cabo por los costos netos. El fondo de comercio queda a discreción del respectivo director de ventas de la zona.

5 Equipo de más de 5 años

Excepto los registradores de datos, el equipo ya no se reparará.

6 Garantía después de las reparaciones

No se ofrece una extensión de la garantía para las reparaciones cubiertas por la garantía. En caso de reparaciones pagadas, la garantía de 2 años será válida sólo para las piezas reemplazadas/reparadas.