



Die STS Sensor Technik Sirnach AG bedient seit mehr als 35 Jahren weltweit anspruchsvolle Anwendungen mit Druck-, Temperatur- und Füllstandsmesslösungen. Über 135 qualifizierte Mitarbeitende in unserem Hauptsitz in Sirnach sowie unseren Tochtergesellschaften in Deutschland, Italien, Frankreich, Grossbritannien, China und USA ermitteln mit Leidenschaft die speziellen Bedürfnisse unserer Kunden. In der Innovationsfabrik in Sirnach entwickeln unsere Spezialisten massgeschneiderte Lösungen und stellen diese her.

Was wir suchen:

Wir suchen eine aufgeschlossene und sympathische Person mit langjähriger Erfahrung im Customer Service und technischem Flair zur Unterstützung unserer internationalen Verkaufsabteilung.

Customer Service Specialist (m/w/d)

Ihre Hauptaufgaben:

- Kompetenter und sympathische Erstkontakt für potenzielle Kunden
- Betreuung und Unterstützung der Bestandskunden und Tochtergesellschaften in diversen Belangen
- Technischer Support (1st-Level)
- Koordination des Reklamationsmanagements (Reparaturen)
- Erstellen von Offerten
- Erfassen, Verarbeiten und Verrechnen von Kundenaufträgen
- Import- & Export-Abwicklung
- Tägliche Nutzung von ERP und CRM

Ihr Profil:

- Kaufmännische Grundausbildung mit technischem Flair
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse (Wort und Schrift)
- CRM- und ERP-Kenntnisse
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Langjährige Erfahrung im Customer Service
- Erfahrung im Import & Export
- Stellvertretung vom Head of Customer Service

Sie als Mensch:

- Sie bringen ein positives Mindset mit und wollen gesetzte Ziele erreichen
- Sie sind aufgeschlossen und lernwillig
- Sie arbeiten gerne im Team und können gut auf Menschen zugehen
- Eigeninitiative ist für Sie selbstverständlich

Was wir bieten:

- Vielseitiges und interessantes Aufgabengebiet mit internationaler Ausrichtung
- Moderner Arbeitsplatz und flexible Arbeitszeiten
- Hilfsbereite und motivierte Arbeitskollegen/-innen
- Familiäre Arbeitsatmosphäre
- Strukturiertes Einarbeitungsprogramm

Für weitere Informationen steht Ihnen Evelyne Strebel unter der +41 71 969 49 29 gerne zur Verfügung. Bitte bewerben Sie sich mit vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen an

hr@stssensors.com